

## FACT SHEET

<b>Inhaberin</b>	Susanne Alwart
<b>Gründung</b>	Januar 2005 als Nachfolgegesellschaft von heinze + alwart (Gründung 1998)
<b>Gesellschaftszweck</b>	Anbieter von Trainings-, Beratungs- und Coachingdienstleistungen + Weiterbildungen
<b>Firmensitz</b>	Hamburg
<b>Büro- und Trainingsräume</b>	Ditmar-Koel-Str. 23a; 20459 Hamburg
<b>Zahl der Mitarbeiter</b>	3 feste und 20 freie Mitarbeiter, die projektgebunden eingesetzt werden
<b>URL</b>	<a href="http://www.alwart-team.de">www.alwart-team.de</a>
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:info@alwart-team.de">info@alwart-team.de</a>
<b>Tel.</b>	040-317 939 00
<b>Fax</b>	040-317 939 01



alwart+team  
Susanne Alwart  
  
Ditmar-Koel-Str. 23a  
20459 Hamburg  
  
fon +49 40/317 939 00  
fax +49 40/317 939 01  
[info@alwart-team.de](mailto:info@alwart-team.de)  
[www.alwart-team.de](http://www.alwart-team.de)

## Unsere Philosophie

Das, was wir heute tun, ist das Ergebnis langjähriger Erfahrung und Weiterbildung. Dieser Prozess ständiger Weiterbildung wird für uns auch nie zu Ende sein.

Was wir bisher gelernt und erlebt haben, hat uns gezeigt, dass Methodenkompetenz den wichtigsten Erfolgsfaktor darstellt, d.h. die Kompetenz, die zur Entwicklung von Techniken und deren Transfer in unterschiedliche Anwendungskontexte notwendig ist. Je mehr Methodenkompetenz sich ein Teilnehmer oder ein Mitarbeiter in einer Organisation erarbeiten kann, desto mehr Wahlmöglichkeiten, Flexibilität und Ressourcen entstehen. Wir halten bei der Arbeit mit Menschen nichts von standardisierten Verfahren und Checklisten, denn sie würden genau das unterdrücken, was wir stärken wollen: die Individualität. Wir versuchen, bei unserer Arbeit ein Umfeld zu schaffen, in dem individuelles und organisationales Lernen auf höchstem Niveau ermöglicht wird. Dafür stehen wir persönlich ein.

Unseren Auftraggebern in Unternehmen begegnen wir als Sparringspartner. Wir stellen Fragen und äußern ganz klar unsere Hypothesen, um unsere Kunden über Chancen und Risiken unterschiedlicher Vorgehensweisen zu informieren.

Auch in unseren Weiterbildungen fordern wir. Von den Teilnehmern erwarten wir vollen Einsatz und von den Assistenten höchstes Engagement. Nur wenn alle am System Beteiligten ihr Bestes geben, kann die Weiterbildungsmaßnahme mehr bieten, als die Teilnehmer und Auftraggeber vorher erwartet haben.



alwart+team

Susanne Alwart

Ditmar-Koel-Str. 23a  
20459 Hamburg

fon +49 40/317 939 00

fax +49 40/317 939 01

info@alwart-team.de

www.alwart-team.de

## UNSER ANGEBOT

### Weiterbildungen (offene Seminare, 12-18 Trainingstage)\*

Weiterbildung zur/zum Systemischen OrganisationsentwicklungsberaterIn  
Ausbildung zum Systemischen Businesscoach  
NLP-Ausbildungen (DVNLP)  
Systemische Train the Trainer-Ausbildung

### Angebote für Unternehmen

Expertentrainings für Unternehmen (Train the Trainer-Maßnahmen)  
Führungskräfteentwicklung  
Systemische Organisationsentwicklung  
Konzeption und Durchführung von Vertriebstrainings und Großprojekten  
Coaching und Teamentwicklung  
Vorträge

Detailbeschreibungen zu unseren Angeboten, sowie zahlreiche Praxisbeispiele entnehmen Sie bitte unserer Broschüre „Angebote für Unternehmen“ .

### Workshops (1-10 Trainingstage)\*

„Coach Starter-Kit“  
„Interventionskompetenz und Selbsterfahrung für Coachs“  
„Neurosen- und Psychosenlehre in der Praxis“  
„Supervisionstage für Coachs“  
„Supervisionstage für OE-Berater“  
„Supervisionstage und Konzeptcoaching für Trainer“

\*Inhalte, Dauer, Preise und Termine für alle Weiterbildungen und Vorträge finden Sie in unserem Jahresprogramm, den jeweiligen Angebotsbroschüren oder unter [www.alwart-team.de](http://www.alwart-team.de)



alwart+team  
Susanne Alwart  
  
Ditmar-Koel-Str. 23a  
20459 Hamburg  
  
fon +49 40/317 939 00  
fax +49 40/317 939 01  
info@alwart-team.de  
www.alwart-team.de

## **DAS MACHT UNS AUS!**

### **Höchste Qualitätssicherung in unseren offenen Seminaren**

- Die Teilnehmer können in nachfolgenden Kursen Ausbildungsinhalte kostenlos wiederholen.
- Die maximale Teilnehmerzahl in den Kursen beträgt 16 Personen.
- Auf drei Teilnehmer kommt ein Assistent, der unterstützend die Übungen begleitet, Feedback gibt und für Fragen zur Verfügung steht.
- Feedback: Die intensive Begleitung durch die Assistenten und Susanne Alwart ermöglicht den Teilnehmern umfangreiches Feedback und individuelle Unterstützung. Wir halten das Feedback schriftlich fest, so dass jeder Teilnehmer seine Entwicklung nachvollziehen kann.
- Für Kunden besteht eine kostenlose Coaching-Hotline.
- Teilnehmern unserer Weiterbildungen können zu Sonderkonditionen Einzelcoaching-Maßnahmen in Anspruch nehmen.
- Zwischen den Ausbildungsblöcken werden Übungsgruppen angeboten und begleitet.
- Traineeprogramm: Das alwart+team Traineeprogramm ermöglicht einen sanften und sicheren Einstieg in die Trainer-Berater-Coach-Tätigkeit

### **Qualitätssicherung in den Seminaren für Unternehmen**

Wir bieten, je nach Ausgangslage im Unternehmen folgende Möglichkeiten an:

- Kostenlose Erstkontaktgespräche, in der die Ausgangslage erfragt und besprochen wird.
- Vorbereitung der Teilnehmer: Damit eine Maßnahme erfolgreich sein kann, ist es nicht nur wichtig die nötigen Dinge zu tun (Auftragsklärung), sondern auch auf lernbegeisterte und motivierte Teilnehmer zu treffen. Die innere Haltung der Teilnehmer ist durch unterschiedliche Maßnahmen vor einem Training verbesserbar.
- Durchführung des Trainings: Neben der Auswahl der geeigneten Inhalte, arbeiten wir mit der Methode des „Accelerated Learning“, „beschleunigtes Lernen“, damit die Inhalte optimal von den Teilnehmern aufgenommen werden können.
- Wir initiieren lernunterstützende Systeme wie Kollegiale Beratung und Intervisionsgruppen.



**alwart+team**  
Susanne Alwart

Ditmar-Koel-Str. 23a  
20459 Hamburg

fon +49 40/317 939 00  
fax +49 40/317 939 01  
info@alwart-team.de  
www.alwart-team.de

**Unternehmen, die wir beraten (haben), bzw. deren Mitarbeiter von uns ausgebildet wurden:**

AOL	Olympus Winter & Ibe GmbH
Airbus Operations GmbH	Optiker Bode
ARBEIT UND MEHR	OTTO Versand
arko GmbH	Pharmion Germany AG
Bacardi GmbH	Scholz & Friends Brand Affairs GmbH
Bundesinstitut für Risikobewertung	Shell Deutschland Oil
Cimpa GmbH	Siemens AG
Deutscher Ring Versicherungen	TCHIBO GmbH
Deutsche TELEKOM AG	TeamBank AG
Dräger & Hanse BKK	Techniker Krankenkasse
E.ON Hanse AG	tecis® Finanzdienstleistungen AG
Evotec AG	Universitätsklinikum Schleswig-Holstein
GE Healthcare	VOLKSFÜRSORGE Deutsche
Hamburg Mannheimer	Landesbank Berlin
Hamburger Sparkasse	Lebensversicherung
Hans Schwarzkopf & Henkel GmbH & Co. KG	VOLKSWAGEN AG
Hanse Merkur Versicherungen	Volkswagen Financial Services AG
HSH Nordbank AG	Vedior Personaldienstleistungs GmbH
HVB HypoVereinsbank	Willke GmbH
Ibeo Automobile Sensor GmbH	ZBW - Deutsche Zentralbibliothek für Wirtschaftswissenschaften Leibniz- Informationszentrum Wirtschaft u.a.
IBM-Unternehmensberatung	
LVM Versicherungen	
M.M. Warburg & CO KGaA	



alwart+team  
Susanne Alwart

Ditmar-Koel-Str. 23a  
20459 Hamburg

fon +49 40/317 939 00  
fax +49 40/317 939 01  
info@alwart-team.de  
www.alwart-team.de

## Veröffentlichungen von alwart + team in Fachzeitschriften und Fachbüchern

Viele dieser Veröffentlichungen finden Sie in unserer Pressemappe oder zum download im Bereich „**Presse**“ unter [www.alwart-team.de](http://www.alwart-team.de)

- 2004 Mitautorin des 2004 erschienenen Buches „Coaching-Tools“ von Christopher Rauen (Hrsg.); darin Susanne Alwart „Coaching mit Kennzahlen: „Balanced Coaching“, S. 138-145
- Sep. 2004 Alwart, S.: „Selbstmanagement. Die innere Haltung zählt“, in: Versicherungsmagazin, S. 78
- Dez. 2004 Alwart, S.: „60 Prozent einsparen“, in: Hamburger Abendblatt
- März 2005 Alwart, S.: „Weiterbildung gezielt vorbereiten“, in: Lebensmittelzeitung
- Mai 2005 Alwart, S.: „Kosten-Nutzen-Analyse mit Balanced Coaching“, in: Missler
- Juli 2005 Alwart, S.: „Die Zukunft lässt sich gestalten. Möglichkeiten zur Lösung von Problemfeldern in klein- und mittelständischen Unternehmen“, in: INSight/Technokontakte (Österreich), S. 20
- Juli/Aug. 2005 Alwart, S.: „Vertriebstrainings: Training mit mehr Effekt und Nutzen“, in: salesBusiness, S. 48
- Okt. 2005 Alwart, S.: „Prozessmanager und Coach zunehmend professionalisiert“, in: Arbeit und Arbeitsrecht, S. 627
- Nov. 2005 Alwart, S.: „Verkauf nach Handbuch läuft nicht mehr“, in: WirtschaftsBild, S. 20
- Okt. 2006 Mitautorin des im Oktober 2006 erschienenen Buches von Armin Rohm (Hrsg.): „Change-Tools – Erfahrene Prozessberater präsentieren wirksame Workshop Interventionen“, darin: Susanne Alwart: „Arbeit mit Metaphern“
- Nov. 2006 Alwart, S.: „Der Mythos von der Zertifizierbarkeit von Coaches“, in: wirtschaft+weiterbildung, S. 50-53
- März 2007 Alwart, S.: „Systematisch Veränderungen einführen“, in Deutsche Handwerkszeitung
- Okt. 2007 Alwart, S.: „Wir brauchen kein Doping für einen Tag. Susanne Alwart über Führungstrainings“, in managerSeminare, S. 22-23
- Dez. 2007 Alwart, S.: Systemische Organisationsentwicklung bei Veränderungsprozessen: Es existiert kein Patentrezept“, in: Mensch&Büro, S. 23
- April 2008 Alwart, S.: „Ende der Materialschlacht“, in Personal, S. 44-45
- Feb. 2009 Alwart, S.: "Die Perspektive entscheidet", in: Pressesprecher, S. 38-40
- Okt. 2009 Alwart, S.: "Wenn aus Angst Politik wird", in: Personalwirtschaft, S. 58-59
- März 2010 Alwart, S.: "Interne Trainer ausbilden", in: wirtschaft+weiterbildung, S. 13-14
- Aug. 2010 "Lassen Sie Ihre Löwen los!", Interview mit Susanne Alwart in: CallCenterScout, S. 20-22
- Diverse Veröffentlichungen und Artikel in Publikumszeitschriften und der Tagespresse (Freundin, Hamburger Abendblatt, Morgenpost, Business Vogue)



alwart+team  
Susanne Alwart

Ditmar-Koel-Str. 23a  
20459 Hamburg

fon +49 40/317 939 00  
fax +49 40/317 939 01  
info@alwart-team.de  
www.alwart-team.de



**Susanne Alwart**, Dipl.-Ökonomin  
geb. 26.07.1967 in Hamburg

<b>Lehrauftrag</b>	
2004/2005	an der Universität Lüneburg, Lehrstuhl für Small Business Management zum Thema Change-Management
<b>Fach-Vorträge auf Kongressen und Tagungen ab 2004</b>	
Nov. 2004	Management Circle AG PE Jahreskongress 2004
Nov. 2004	VskE Verbandstagung
Sep. 2005	DGFP, Abendforum Personalentwicklung: „Grenzen und Möglichkeiten der Personal- und Organisationsentwickler als Change Agents“
Nov. 2005	DGFP, Abendforum Personalentwicklung: „Einfluss der PE auf den Unternehmenserfolg“
<b>Medienauftritte</b>	
Nov. 2004	Radio Hamburg
Nov. 2004	HH1
Aug. 2005	HH1
<b>Medienkooperationen</b>	
Mai-Nov. 2005	Mit der Hamburger Morgenpost zum Thema „Coaching“
Okt. 2004	Zeitschrift Capital zum Thema Change-Management Workshops „Characters in Change“ und „Supervision für Führungskräfte in Veränderungsprozessen“



alwart+team  
Susanne Alwart  
  
Ditmar-Koel-Str. 23a  
20459 Hamburg  
  
fon +49 40/317 939 00  
fax +49 40/317 939 01  
info@alwart-team.de  
www.alwart-team.de

<b>Lebenslauf chronologisch</b>	
<b>Schule</b>	
1986	Abitur
<b>Ausbildung und Studium</b>	
1986-1988	Ausbildung zur Versicherungskauffrau/Deutscher Ring Hamburg
1988-1994	Studium der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften an der Universität Augsburg. Abschluss: Diplomökonomin Univ.
<b>Beruf</b>	
seit 1994	Unternehmensberaterin
seit 1996	Trainerin und Coach
heute	Ausbilderin für Coachs, Trainer und Berater im eigenen Weiterbildungsinstitut
<b>Aus- und Weiterbildungen</b>	
1994-1995	Weiterbildungskurs „Umweltmanagement“, Hochschule für Wirtschaft und Politik, Hamburg
1995-1996	NLP-Business-Practitioner- Ausbildung bei Dr. Roderich Heinze
1996	NLP-Master-Practitioner-Ausbildung bei Dr. Roderich Heinze
1996-1997	Weiterbildung „Gestaltberatung“, Fritz Perls-Institut, Hückeswagen
1997-1999	Assistentin in acht Ausbildungen von Dr. Roderich Heinze
1998	Weiterbildung „Outplacement“, ÖSB, Hamburg
1999	Ende der NLP-Lehr-Trainer-Ausbildung (Abschluss: NLP-Lehrtrainerin, DVNLP)
1999	Systemische Organisationsentwicklungsberater-Ausbildung bei Dr. Roderich Heinze
2000	Millenium Project/NLP-University Santa Cruz in Kalifornien bei Robert Dilts und Judith Delozier
2001	Ernennung zur NLP-Lehrtrainerin (DVNLP)
2001	Improvisationstheater-Intensiv-Training bei Keith Johnstone, Deutsches Institut für Provokative Therapie, 6 Tage
2001	Hypnose und Mentales Training im Sport und Hochleistungsbereich, MEG Hamburg, 2 Tage
2001-2002	Hypnose-Weiterbildung (B-Seminare, Grundausbildung), MEG Hamburg, 16 Tage
2002	Die Ursprungsfamilie als Ressourcenpool, MEG Hamburg, 2 Tage
2002-2004	Schauspieltraining bei L.-Christian Glockzin, Thorsten Brand, Torsten Voller
2003	Weiterbildung „Provokative Therapie“ bei Frank Farelly, Deutsches Institut für Provokative Therapie, 3 Tage



alwart+team  
Susanne Alwart

Ditmar-Koel-Str. 23a  
20459 Hamburg

fon +49 40/317 939 00  
fax +49 40/317 939 01  
info@alwart-team.de  
www.alwart-team.de

2003	Human Performance-Improvement-Weiterbildung der ASTD, Barcelona, 6 Tage
2003	Ernennung zum Lehrcoach (DVNLP)
2003-2004	Methoden- und Grundlagenausbildung der „Psychology of Vision“, München, 18 Tage
2004	"Psychology of Vision: Die Kraft der Entscheidung" bei Dr. Chuck und Lency Spezzano, Leuk (Schweiz)
2005	Weiterbildung Organisationsaufstellungen bei Dr. Gunthard Weber, Simon, Weber&Friends, 12 Tage
2005	Einführungskurs Transaktionsanalyse 101 bei Luise Lohkamp, SL Consult, 3 Tage
2005	Systemische Gruppendynamik bei Prof. Simon, Simon, Weber&Friends, 6 Tage
2006	Weiterbildung „Sterbebegleitung“ bei Christine Longaker, 5 Tage
2006	„Schuld, Scham und schlechtes Gewissen“ (C-Modul der Hypnose-Weiterbildung), MEG Hamburg, 2 Tage
2006-2007	Weiterbildung „FundaMentals“ (zur Systemtheorie von Niklas Luhmann) beim Management Zentrum Witten (MZW) GmbH, Berlin, 9 Tage
2007	Zertifizierte Accelerated Learning Lehrtrainerin, Focus Marketing und mehr GmbH, Flensburg
seit März 2009	Ausbildung in Psycho-Physiognomik, Institut für Psycho-Physiognomik, Hamburg
Aug. 2009	Weiterbildung „Kraft der Sprache“, Lingva Eterna, Lübeck, 3 Tage
Jan. 2010	Supervisionstag bei Fritz Simon, Simon, Weber & Friends GmbH, Berlin, 1 Tag



alwart+team  
Susanne Alwart  
  
Ditmar-Koel-Str. 23a  
20459 Hamburg  
  
fon +49 40/317 939 00  
fax +49 40/317 939 01  
info@alwart-team.de  
www.alwart-team.de